

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION – OFFRE PACK ENTREPRENEUR

### 1/ Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (CGV), sont pleinement applicables à nos Services (ci-après les « Services »), à l'exclusion de toutes conditions générales d'achat ou tout autre document du Client. Les Conditions Particulières éventuellement conclues entre MARKETHINGS et le Client prévaudront en cas de contradiction avec les CGV.

L'accès à nos Services pendant la durée de l'Offre PACK ENTREPRENEUR entraîne l'acceptation expresse et sans réserve des présentes CGV.

### 2/ Définitions

Dans le cadre des CGV, les termes commençant par une majuscule, utilisés au singulier comme au pluriel, auront les définitions suivantes :

- Offre PACK ENTREPRENEUR : souscription par le Client à l'accès aux Services lui donnant droit à un nombre défini de Crédits utilisables pour chaque export dans le cadre des Services proposés.
- Crédit : unité de consommation de l'Offre PACK ENTREPRENEUR, en vue de réaliser des exports de Données, utilisable pour un Service.
- CRM (Customer Relationship Management ou Gestion de la Relation Client) : Le CRM regroupe l'ensemble des dispositifs ou opérations de marketing ou de support ayant pour but d'optimiser la qualité de la relation client, de fidéliser et de maximiser le chiffre d'affaires ou la marge par client.
- Données : données issues de bases de données publiques ou privées collectées sur des sites officiels tels que notamment la base SIRENE, le BODACC (à partir du 1er janvier 2008), infogreffe, l'INPI, les sites web, ainsi que les données à caractère personnelle au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données – RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.
- Utilisateur : personne du Client bénéficiant d'un accès nominatif aux Services et ayant la possibilité de consommer des crédits sur les Services.

### 3/ Services

3.1. Les Services proposés par MARKETHINGS permettent un accès, une consultation et une utilisation selon les conditions suivantes :

- Cartographie = outil d'analyse quantitative permettant grâce à des critères de ciblage d'obtenir une étude de marché quantitative avec anonymisation partielle des Données ;
- Company Search ou Recherche d'entreprise = outil de recherche ciblée d'entreprises basé sur leur activité réelle, permettant de réaliser des comptages et des prévisualisations partielles gratuites, et d'avoir accès à des adresses email réelles et non prédictives. Cette recherche peut être menée par sélection de codes Naf ou par la sémantique ;
- Enrichissement de CRM = outil de recherche ciblée d'entreprises permettant d'obtenir des informations par la fourniture d'une liste de numéros SIREN fournie par le Client, afin d'enrichir un CRM avec des Données, en utilisant des Crédits ou par la levée de l'anonymisation des données suite à la production d'une Cartographie.

3.2 MARKETHINGS reste libre de faire évoluer, en cours d'exécution du contrat, les fonctionnalités, les rubriques, le contenu des rubriques de ses Services.

#### **4/ Offre PACK ENTREPRENEUR**

4.1. Les Services sont accessibles en souscrivant un Abonnement d'une durée de quinze (15) jours calendaires.

4.2. Les volumes de Crédits prévus pour l'offre PACK ENTREPRENEUR sont délivrés lors de la création du compte Utilisateur.

4.3. Le client est informé que l'Offre PACK ENTREPRENEUR est une offre d'essai à durée limitée et comporte un nombre maximum de recherches et de prévisualisations sur l'ensemble de la période.

4.4. A la fin du contrat, les Crédits non consommés sont perdus. Ils ne peuvent faire l'objet de report à une date ultérieure.

4.5. S'agissant d'un contrat conclu entre deux professionnels, le Client ne dispose pas d'un délai de rétractation.

4.6. Dans le cas où le contrat serait conclu par un particulier, le délai de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client consommateur, ce dernier renonçant expressément à son droit de rétractation.

#### **5/ Modalités d'accès aux Services de l'Offre PACK ENTREPRENEUR**

5.1. La mise en œuvre des Services par le Client est subordonnée à l'acceptation des présentes CGV et au paiement intégral de l'Offre PACK ENTREPRENEUR.

5.2. MARKETHINGS communiquera un lien d'activation au Client par email dans les 24 heures ouvrées à compter de la réception du paiement complet de l'Offre PACK ENTREPRENEUR. Ce lien lui permettra de créer son compte et d'accéder aux Services. Pour des raisons de sécurité, le Client devra impérativement activer le lien dans les 24h heures suivant la réception de l'email.

5.3. Les éléments d'identification sont nominatifs, personnels à l'Utilisateur, confidentiels et non transmissibles, et leur usage est placé sous la responsabilité directe de celui-ci. Le Client est informé que le système n'autorise qu'une seule connexion simultanée.

5.4. L'Offre PACK ENTREPRENEUR est conclu *intuitu personae* pour une utilisation exclusivement destinée à l'usage interne du Client, qui s'interdit expressément de céder l'offre PACK ENTREPRENEUR et/ou tout droit et obligation qui en découlent, à tout tiers par quelque moyen que ce soit.

5.5. Ainsi, MARKETHINGS accorde au Client un droit d'accès personnel non transmissible et non exclusif, permettant aux Utilisateurs désignés d'utiliser les Services dans les limites suivantes :

- Le Client s'interdit de commercialiser directement ou indirectement, même à titre gratuit, de mettre en réseau ou de diffuser, sous quelque forme que ce soit, tout ou partie des Données auxquelles les Services lui donnent accès,

- Le Client s'engage à utiliser les Services pour l'exercice d'une activité légale et licite et s'engage à respecter l'ensemble des lois et réglementations en vigueur,
- Le Client s'interdit d'utiliser des dispositifs automatiques pour la collecte et l'exploitation de Données sur l'ensemble des Services,
- Le Client s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de MARKETHINGS sur l'ensemble des éléments composant le site internet de MARKETHINGS.

5.6. Un service d'assistance est à la disposition du Client par email : [service-client@markethings.io](mailto:service-client@markethings.io).

5.7. Les services internet sont accessibles 24h/24h et 7j/7j, sauf cas de force majeure telle que reconnue par le droit ou la jurisprudence, ou d'interruption pour cause de maintenance du site, de panne ou liée à l'hébergeur. Toute interruption de service ne donne lieu à aucune indemnité. Le système procèdera à une déconnexion automatique du Client pour des raisons de sécurité lorsque celui-ci restera connecté sans utiliser la base pendant trente (30) minutes consécutives. Un pop-up s'affichera alors pendant deux (2) minutes pour relancer la session pendant trente (30) minutes.

5.8. En cas d'interruption de service de son fait, MARKETHINGS garantit un rétablissement de service dans un délai de vingt-quatre (24) heures. Les mises à jour, montées de version et autres interventions sont planifiées en heures non ouvrées (18h-9h), le week-end et les jours fériés. En cas d'exception à cette règle, MARKETHINGS s'engage à prévenir le Client, par tout moyen, au moins vingt-quatre (24) heures à l'avance.

5.9. Le Client déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites de la transmission d'information par le réseau internet, notamment les contraintes liées à la réception des emails, ainsi que le coût propre à la connexion à ce réseau. Il lui appartient de s'assurer que les caractéristiques techniques du matériel et des logiciels qu'il utilise lui permettent un accès aux Services dans de bonnes conditions, et de prendre toutes les mesures appropriées pour être protégé de toute contamination par d'éventuels programmes malveillants.

5.10. Le Client reconnaît avoir reçu les conseils et informations nécessaires et suffisantes sur les conditions d'utilisation des Services souscrits, de leurs capacités et limites de performance, ainsi que sur le niveau de protection du système d'information de MARKETHINGS.

## 7/ Conditions tarifaires

7.1. Le règlement est exigible via les moyens de paiement proposés sur le site [www.markethings.io](http://www.markethings.io).

7.2. Sont inclus dans le prix de l'offre PACK ENTREPRENEUR, le droit de licence d'utilisation des Services souscrits, les Crédits inclus dans l'offre PACK ENTREPRENEUR, les frais de mise en service, l'accès à des éléments de formation en ligne des Utilisateurs, des prestations de paramétrage, de déploiement et de validation technique des licences, l'assistance technique par email.

7.3. Les prix sont établis en euros HT.

## 8/ Responsabilité

8.1. MARKETHINGS s'engage à mettre en œuvre les moyens dont il dispose pour assurer la bonne qualité d'accès aux Services, et dans la collecte et la mise à jour de sa base de Données.

8.2. MARKETHINGS ne peut être tenu pour responsable des erreurs ou omissions dans les Données informations fournies ni des conséquences qui pourraient en résulter pour le Client. Le Client peut signaler les éventuelles erreurs ou omissions qu'il relève par email à l'adresse suivante : [service-client@markethings.io](mailto:service-client@markethings.io) . MARKETHINGS ne saurait pas plus être tenu pour responsable en cas, sans que ceci soit limitatif, de force majeure, de pandémie, d'absence de Données, de changement de format des Données, d'impossibilité de lire des Données, de logiciels open sources non maintenus.

8.3. Le Client est seul responsable des interrogations qu'il formule, de l'usage et de l'interprétation des résultats et des Données qu'il obtient. MARKETHINGS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de quelques dommages directs ou indirects, pécuniaires ou autres découlant de l'utilisation des Données par le Client. Le Client déclare et reconnaît que les données circulant sur l'Internet ne sont pas protégées, notamment contre les détournements éventuels. Le Client accepte expressément l'éventualité d'imprécisions ou d'omissions dans des proportions analogues à celles de services équivalents.

8.4. La responsabilité de MARKETHINGS ne saurait être engagée pour tout dommage subi par le Client ou par tout tiers résultant directement ou indirectement du non-respect, par le Client de l'une quelconque de ses obligations, d'une négligence, de l'utilisation d'un Service à d'autres fins que celles objet des présentes. La responsabilité de MARKETHINGS ne saurait non plus être engagée en cas de préjudice ou dommage direct ou indirect résultant d'une recherche infructueuse, défectueuse ou partiellement erronée ou de la mauvaise utilisation des Données obtenues, lesquelles s'effectuent sous la seule responsabilité du Client.

8.5. Le Client est seul responsable du choix des Services, ayant reçu les conseils et informations nécessaires et suffisants sur leurs conditions d'utilisation, leurs capacités et limites de performances.

8.6. Le Client est averti lors de la souscription à l'Offre PACK ENTREPRENEUR, que les Services s'adressent à des professionnels et qu'ils n'ont en aucune manière vocation à se substituer à son jugement ni à endosser ses responsabilités.

8.7. Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par les Utilisateurs.

8.8. En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite des Services, le Client est alors seul responsable des dommages, réclamations ou actions qui pourraient en découler. Dans ce cadre, MARKETHINGS se réserve la possibilité de mettre en œuvre des mesures destinées à un retour à une utilisation normale des Services par le Client.

8.9. Le cas échéant, la responsabilité de MARKETHINGS ne pourra être engagée qu'en cas de faute ou de négligence dûment démontrée par le Client, et sera limitée aux seuls préjudices directs, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, notamment perte de chance ou d'exploitation. En tout état de cause, le montant total des indemnisations et de toute somme qui serait à la charge de MARKETHINGS ne pourra excéder le montant total du prix payé, *pro rata temporis*, par le Client pour l'accès aux Services. Le Client renonce expressément à tout recours contre MARKETHINGS après la fin de l'Offre PACK ENTREPRENEUR.

8.10. Le Client s'engage à respecter la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Ainsi, MARKETHINGS ne pourra pas être tenue pour responsable en cas de manquement du Client au respect de ladite réglementation.

8.11. MARKETHINGS s'engage à préserver le caractère confidentiel des Données que le Client aura importé, à ne pas les divulguer à des tiers et à leur appliquer des mesures de sécurité équivalentes à celles que MARKETHINGS applique à ses propres informations confidentielles. Les atteintes à la confidentialité des

données personnelles du Client résultant de l'utilisation de ses identifiants ou code d'accès par un tiers ne sauraient engager la responsabilité de MARKETHINGS, sauf faute ou négligence dûment démontrée de MARKETHINGS.

8.12. Pour tout envoi hors Union Européenne, le Client est tenu de respecter les législations en vigueur dans les pays destinataires, MARKETHINGS dégageant entièrement sa responsabilité.

8.13. Le Client fait son affaire personnelle et garantit MARKETHINGS contre tous recours qui pourraient être intentés par des tiers à l'encontre de MARKETHINGS du fait de l'utilisation de Données non publiques et/ ou protégées par des droits de propriété, collectées et importées dans le cadre des Services.

## **9/ Propriété**

9.1. L'ensemble des signes distinctifs, marques, logos, textes, commentaires, illustrations et images, fixes ou animés, les logiciels, bases de données, etc. reproduits dans le cadre des Services, sont protégés par le droit d'auteur et/ou par le droit protégeant les bases de données dont MARKETHINGS est le producteur au sens des articles L341-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle, pour le monde entier et pour la durée légale applicable, y compris en cas d'évolution de la législation. Ils ne peuvent être reproduits, utilisés, modifiés, adaptés, traduits, ou représentés en tout ou partie sans l'autorisation expresse et préalable de MARKETHINGS, sous peine de poursuites judiciaires. L'accès aux Services ne confère aucun droit au Client et/ou à l'Utilisateur sur le contenu ou la présentation de ceux-ci, lesquels demeurent la propriété de MARKETHINGS.

9.2. L'Offre PACK ENTREPRENEUR souscrite par le Client ne lui confère qu'un droit d'utilisation sous forme de licence Utilisateurs non exclusive et non transmissible à des tiers, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit, et de toute extraction totale ou partielle de Données, de toute reproduction, représentation, adaptation, modification en tout ou partie.

9.3. En conséquence, le Client s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle détenus par MARKETHINGS sur les Services, et l'ensembles des éléments et signes susvisés.

9.4. La reproduction et le stockage destinés à une utilisation professionnelle, dans le seul cadre des Services mis en œuvre par le Client, sont limités à un usage raisonnable. En cas d'usage anormal, le Client sera averti par email, ou par affichage de message, et encourt la mise en œuvre des stipulations de l'article 10 des présentes.

9.5. Chaque document reproduit ou issu des Services devra mentionner sa source.

9.6. Toute autre utilisation par le Client est soumise à l'autorisation préalable et écrite de MARKETHINGS.

## **10/ Résiliation**

10.1. Le présent contrat pourra être résilié de plein droit par l'une des parties en cas d'inexécution par l'autre partie d'une ou plusieurs de ses obligations. La résiliation sera effective dix (10) jours après réception d'une notification écrite restée sans effet, adressée à la partie défaillante par lettre recommandée avec accusé de réception, sans préjudice de tous dommages et intérêts dus par la partie défaillante. L'exercice de cette faculté de résiliation ne dispense pas la partie défaillante de remplir les obligations contractées jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation.

10.2. Par dérogation aux dispositions ci-dessus, MARKETHINGS pourra immédiatement résilier le contrat de plein droit et sans préavis, en cas d'utilisation manifestement abusive des Services par le biais de dispositifs automatiques.

10.3. En cas de résiliation par le Client, suite à manquement de MARKETHINGS, MARKETHINGS remboursera au Client la quote-part du prix de l'Offre PACK ENTREPRENEUR payé au titre de la période restant à courir à compter de la résiliation jusqu'à la fin de l'Offre PACK ENTREPRENEUR.

10.4. En cas de résiliation par MARKETHINGS, suite à un manquement du Client, MARKETHINGS conservera l'intégralité des sommes déjà versées par le Client.

## **11/ Données à caractère personnel**

11.1. MARKETHINGS s'engage au respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel de ses Clients et s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel et à traiter et utiliser de telles données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés » (ci-après les « Dispositions »).

11.2. Les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement informatique par MARKETHINGS agissant en qualité de responsable de traitement.

11.3. Les données à caractère personnel collectées par MARKETHINGS sont : les données identitaires du Client et des Utilisateurs, les données de contact, les données de facturation et des modalités de paiement, le détail des Services et de l'Offre PACK ENTREPRENEUR souscrits, l'historique de la relation contractuelle, les correspondances, le cas échéant les réponses aux sondages ou questionnaires et les commentaires et avis, les informations techniques relatives à la navigation (adresse IP, etc.), les agrégats de données associées aux Services des comptes Utilisateurs.

11.4. La finalité de traitement est la réalisation de traitements relatifs à la gestion des contrats et des comptes clients, les commandes, la facturation et le recouvrement ; la réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relations client (gestion des avis, suivi de la relation client) ; la réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale (sélection des personnes pour réaliser une prospection, réalisation d'opération de sollicitation, actualisation des fichiers de prospection, évolution des agrégats de données) ; la réalisation de traitement relatifs à la gestion des réclamations (traitement des demandes de droit d'accès, d'opposition, de rectification ou d'effacement, traitement des réclamations, gestion des contentieux) ; la gestion des Services par les Utilisateurs.

11.5. Les traitements mis en œuvre par MARKETHINGS sont fondés sur l'exécution du contrat pour les traitements relatifs à la gestion des contrats et des commandes, le consentement pour la prospection commerciale, l'intérêt légitime pour le traitement relatif au pilotage de l'activité commerciale et de la prospection commerciale.

11.6. Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités susvisées, MARKETHINGS s'engage, au choix du Client, à détruire ou renvoyer les données à caractère personnel au terme de l'Offre PACK ENTREPRENEUR, et justifier par écrit auprès du Client qu'il n'en conservera aucune copie.

11.7. Pour les stricts besoins de la gestion des relations commerciales (service client, support informatique...), ces données à caractère personnel peuvent être communiquées aux partenaires de MARKETHINGS.

11.8. Toute personne physique dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des données à caractère personnel le concernant ainsi que de limitation et d'opposition au traitement de données à caractère personnel après son décès. Ces droits peuvent être exercés en formulant une demande au délégué à la protection des données de MARKETHINGS à l'adresse suivante : service-client@markethings.io .

11.09. Le responsable de traitement met à la disposition de la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, et contribuer à ces audits.

11.10. Dans l'hypothèse où le Client devrait remettre des données à caractère personnel à une autorité administrative et/ou judiciaire, MARKETHINGS coopérera aux fins de transmission des informations requises en conformité avec les présentes et les normes applicables.

11.11. MARKETHINGS informe le Client que les données à caractère personnel sont hébergées au sein de l'Espace économique européen.

11.12. En cas de sous-traitance, MARKETHINGS s'engage à signer un contrat écrit avec le sous-traitant imposant à ce dernier le respect des Dispositions et de l'ensemble des obligations visées au présent article, étant précisé qu'en cas de non-respect par un sous-traitant de ses obligations en matière de protection des données personnelles, MARKETHINGS demeurera pleinement responsable à l'égard du Client.

## **12/ Dispositions générales**

12.1. Si l'une quelconque des clauses des CGV est déclarée nulle, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité ni des présentes CGV ni du Service concerné.

12.2. Le fait que MARKETHINGS ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses.

12.3. Le Client s'engage à considérer comme strictement confidentiels et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, de MARKETHINGS dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre du Service.

12.4. MARKETHINGS est autorisé à sous-traiter tout ou partie des Services objets du présent contrat, en demeurant responsable à l'égard du Client de toutes les obligations résultant du présent contrat.

12.5. Dans le cadre de l'exécution des présentes, les Parties exercent et exerceront leurs activités de manière indépendante sans que, notamment, cela puisse être interprété comme créant entre elles un lien de subordination ou une société de fait.

12.6. Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige se rapportant à son exécution ou à son interprétation, qui ne se serait pas résolu de manière amiable dans un délai d'un (1) mois suivant la notification faite par la partie demandeuse, sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Nanterre, y compris en cas de référé, de demande incidente, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.